UNA CASA AL CENTRO DELLA VOSTRA VITA

Altenheimstiftung
Heinrich von Rottenburg
Fondazione Casa di Riposo

UNA CASA AL CENTRO DELLA VOSTRA VITA

Prefazione – 2

La storia – 4

Linee guida istituzionali – 9

- Missione
- Visione
- Valori
- Le nostre residenti e i nostri residenti
- Le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori
- La comunità e il pubblico

Linee guida per l'assistenza e la cura – 27

Carta dei servizi – 49

EDITORE
Fondazione Casa di Riposo "Heinrich von Rottenburg"
Caldaro, ottobre 2026

DESIGN & STAMPA
GruberDruck srl, Lana
www.gruberdruck.com

PREFAZIONE

Care lettrici, cari lettori,

una carta dei valori è molto più di una raccolta di principi. Descrive il nostro modo di essere, orienta il nostro agire quotidiano ed esprime ciò che rappresentiamo come Fondazione casa di riposo Heinrich von Rottenburg.

La nostra struttura vanta una lunga storia ed è, al tempo stesso, un luogo moderno di vita, incontro e cura. In quanto ente pubblico, ci sentiamo particolarmente legati alle persone di Caldaro e all'intera comunità del paese. Questa consapevolezza guida il nostro pensiero e il nostro operato, così come la responsabilità nei confronti delle persone che ci accordano la loro fiducia.

Al centro della nostra attività ci sono le residenti e i residenti, con la loro personalità, le loro storie di vita e le loro esigenze individuali. Vogliamo offrire loro una casa in cui possano sentirsi al sicuro, rispettati e accolti: un luogo in cui la dignità, l'autodeterminazione e la qualità della vita siano tutelate e promosse anche in età avanzata.

Questa brochure offre inoltre uno sguardo sulla storia della nostra fondazione e presenta, attraverso le linee guida per l'assistenza e la cura e la Carta dei servizi, ulteriori basi del nostro agire quotidiano e del nostro concetto di qualità.

Il nostro ringraziamento più sentito va a tutte le collaboratrici e a tutti i collaboratori che, con il loro impegno quotidiano, la competenza professionale e la sensibilità umana, danno vita ai principi di questa carta. Ringraziamo anche i familiari, i volontari e tutte le persone che ci accompagnano, per la fiducia, la vicinanza e il prezioso sostegno.

Un grazie sincero va inoltre ai diversi gruppi di lavoro che hanno contribuito alla realizzazione di questa brochure con grande dedizione, cura e idee preziose. Desideriamo riconoscere anche tutti coloro che, in modi diversi, hanno contribuito alla nascita e alla realizzazione del progetto. Questa pubblicazione è il risultato di molte idee, del lavoro condiviso e di una collaborazione appassionata. Senza il prezioso contributo e il sostegno di tutte le persone coinvolte, non sarebbe stato possibile realizzarla.

La presente carta dei valori vuole orientarci e, al tempo stesso, stimolarci a sviluppare costantemente il nostro lavoro. Insieme vogliamo creare una cultura in cui le persone anziane siano apprezzate, l'individualità venga rispettata e la comunità possa essere vissuta pienamente.

Vi invitiamo cordialmente a conoscere la nostra carta dei valori e gli altri contenuti di questa brochure.

IL PRESIDENTE
Günther Fischnaller

IL DIRETTORE
Rudi Bocher

LA STORIA

Una casa a Caldaro, per vivere con dignità la terza età

La Fondazione casa di riposo Heinrich von Rottenburg vanta una storia di assistenza e umanità lunga oltre 600 anni. Le sue origini risalgono al 1404, quando Heinrich von Rottenburg pose le basi di una struttura fondando l'ospedale di Caldaro. La sua missione è rimasta attuale fino a oggi: offrire protezione, accompagnamento e una casa alle persone che attraversano momenti particolari della vita.

Per molti secoli la struttura è stata conosciuta come Ospedale dello Spirito Santo. Grazie alla generosità e all'impegno sociale di numerose cittadine e cittadini di Caldaro, lo scopo della fondazione è stato portato avanti nel tempo e adattato alle esigenze delle diverse epoche. Qui le persone bisognose, malate e anziane hanno trovato non soltanto sostegno, ma anche sicurezza e senso di comunità.

Una tappa importante della storia più recente è stata la generosa donazione testamentaria del cittadino di Caldaro Franz Peterlin. Il suo lascito ha reso possibile in larga misura la costruzione dell'attuale casa di riposo, realizzata alla fine degli anni Settanta e ancora oggi espressione concreta della solidarietà vissuta nella comunità del paese.

Con i lavori di ristrutturazione conclusi nel 1997 e finanziati dal Comune di Caldaro, la struttura ha potuto rispondere alle crescenti esigenze di un modo moderno di abitare e vivere la terza età. Oggi la Fondazione casa di riposo Heinrich von Rottenburg offre a 84 residenti una casa che unisce sicurezza, protezione e qualità della vita.

La storia della nostra fondazione è segnata dalla responsabilità, dalla carità verso il prossimo e dalla fiducia di molte generazioni. Questa preziosa eredità ci impegna anche oggi: consideriamo la nostra struttura un luogo di dignità, umanità e comunità, una casa in cui le persone anziane possano vivere l'ultima fase della loro vita con rispetto, considerazione e un accompagnamento personalizzato.

Consideriamo la nostra casa un luogo di dignità, umanità e comunità.



LINEE GUIDA ISTITUZIONALI

La nostra MISSIONE

La Fondazione casa di riposo Heinrich von Rottenburg è una struttura moderna orientata al bene comune, profondamente radicata nella comunità di Caldaro. In quanto fondazione pubblica, non ci consideriamo soltanto una struttura di assistenza, ma un luogo di vita, protezione e incontro.

Il nostro agire quotidiano è interamente rivolto alle residenti e ai residenti, alle loro storie personali, alle loro esigenze individuali e alla loro unicità. Desideriamo creare per loro una casa in cui possano sentirsi al sicuro, a proprio agio e rispettati. Li accompagniamo con competenza professionale, attenzione personale e l'impegno a preservare e promuovere il più a lungo possibile la loro dignità, autodeterminazione e qualità della vita.

Uniamo l'assistenza professionale a una presa in carico globale. Il benessere fisico, emotivo, mentale e sociale è per noi strettamente interconnesso. Per questo creiamo un ambiente accogliente, nel quale la cura, l'attenzione e le relazioni umane sono importanti quanto un'assistenza infermieristica di elevata qualità.

Come parte della comunità di Caldaro, coltiviamo un dialogo aperto con i familiari, i volontari, le associazioni, la parrocchia e tutte le persone che arricchiscono la vita della nostra casa. Il nostro operato si ispira ai valori sociali, culturali e cristiani della comunità ed è fondato sul rispetto, sulla responsabilità, sull'umanità e sulla stima reciproca.

Insieme creiamo così un luogo in cui le persone anziane possano trascorrere la terza età con dignità, sicurezza e senso di comunità: Una casa al centro della vostra vita.

"Una casa al centro della vostra vita": questo motto descrive la nostra missione e il modo in cui ci concepiamo.



La nostra VISIONE

Costruiamo un futuro in cui le persone anziane vivano con rispetto, dignità e considerazione e continuino, naturalmente, ad avere il proprio posto nella società.

La Fondazione casa di riposo Heinrich von Rottenburg si concepisce come una struttura aperta, vivace e orientata al futuro, saldamente radicata nella comunità di Caldaro. Vogliamo essere un luogo d'incontro in cui le generazioni restino in contatto e la comunità sia vissuta concretamente.

Il nostro obiettivo è promuovere in modo duraturo la qualità della vita nella terza età. Per questo sviluppiamo costantemente i nostri servizi, teniamo conto delle esigenze e dei desideri delle residenti e dei residenti e uniamo le pratiche consolidate a nuovi approcci innovativi nell'assistenza, nella cura e nell'accompagnamento.

Agire in modo responsabile e sostenibile è parte essenziale della nostra identità. Utilizziamo le risorse con consapevolezza, promuoviamo lo sviluppo professionale e personale dei nostri collaboratori e coltiviamo una collaborazione basata sulla fiducia con i familiari e con i partner del settore sanitario e sociale.

Anche in futuro vogliamo essere un luogo di vita affidabile e apprezzato: una casa che unisce umanità, professionalità e comunità e che rappresenta un esempio di accompagnamento dignitoso nella terza età.

"Proseguire il cammino insieme."



I nostri VALORI

Il nostro operato è guidato dall'umanità, dal rispetto e dalla responsabilità. La dignità, l'autodeterminazione e l'individualità delle nostre residenti e dei nostri residenti sono al centro di tutto ciò che facciamo. Creiamo una casa che promuove protezione, qualità della vita e comunità, in cui ogni persona si senta accolta e apprezzata.

Con competenza professionale, empatia e premura accompagniamo le residenti e i residenti in tutte le fasi della vita, anche nel fine vita. Come parte della comunità del paese, agiamo responsabilmente e in modo sostenibile, ispirandoci ai valori della collaborazione, dell'apertura e della stima reciproca.



Con competenza professionale, empatia e premura accompagniamo le nostre residenti e i nostri residenti in tutte le fasi della vita.



Le nostre RESIDENTI
e i nostri RESIDENTI

DIGNITÀ E QUALITÀ DELLA VITA

La dignità e l'unicità di ogni persona sono al centro del nostro agire. Creiamo un ambiente che offre sicurezza, protezione e qualità della vita.

AUTODETERMINAZIONE E INDIVIDUALITÀ

Rispettiamo i desideri personali, le abitudini e le esigenze delle nostre residenti e dei nostri residenti e promuoviamo la loro autodeterminazione nella vita quotidiana.

PROTEZIONE E FIDUCIA

Attraverso un'assistenza rispettosa e attenta creiamo un clima di fiducia. Vogliamo che le residenti e i residenti si sentano al sicuro, compresi e a casa.



Le nostre collaboratrici

e i nostri collaboratori

Le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori sono il cuore della struttura. Con la loro competenza, il loro impegno e la loro umanità contribuiscono ogni giorno a rendere possibile una vita dignitosa e appagante per le residenti e i residenti. Per questo li trattiamo con stima, fiducia e rispetto e creiamo un ambiente di lavoro caratterizzato da apertura, coesione e sostegno reciproco. Promuoviamo la loro crescita professionale e personale, rafforziamo il senso di responsabilità individuale e la possibilità di partecipare attivamente alle decisioni. Siamo convinti che collaboratori motivati e soddisfatti siano la base di un'assistenza e di cure della massima qualità.



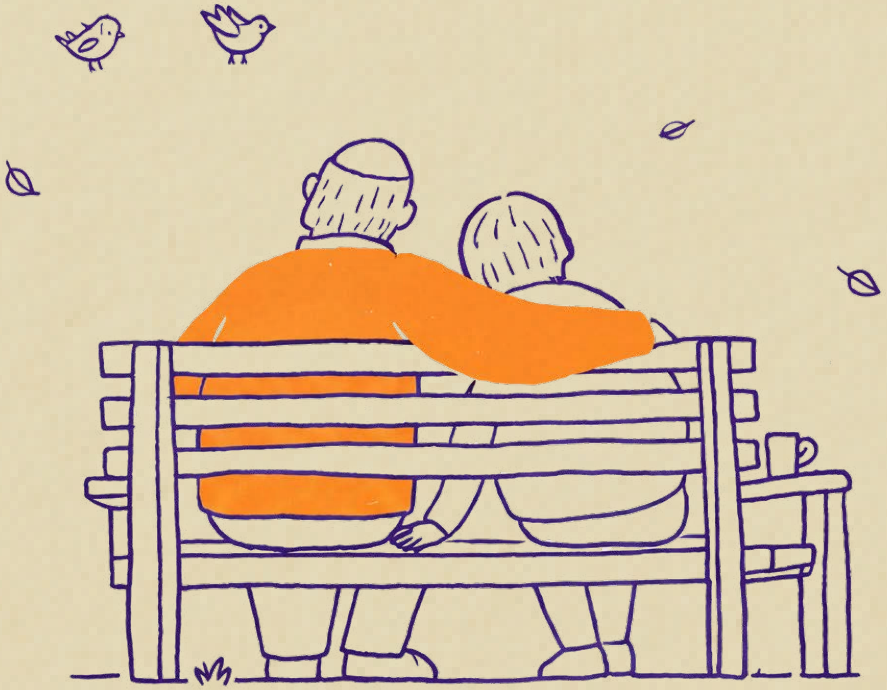
Un ambiente di lavoro caratterizzato da apertura, coesione e sostegno reciproco.

La comunità e il pubblico

In quanto struttura aperta e parte della comunità del paese, ci consideriamo un luogo d'incontro, di scambio e di condivisione. Coltiviamo una collaborazione basata sulla fiducia con familiari, volontari, scuole, asili, associazioni e partner del settore sanitario e sociale. Insieme promuoviamo la comprensione tra le generazioni e ci impegniamo affinché le persone anziane siano trattate con rispetto e considerazione e riconosciute come parte integrante della società. Attraverso apertura, collaborazione in rete e sostegno reciproco contribuiamo attivamente a una comunità viva e solidale.

Un luogo d'incontro,
di scambio e di condivisione.





“Le persone forse dimenticheranno ciò che hai detto.

Le persone forse dimenticheranno ciò che hai fatto.

Ma non dimenticheranno mai come le hai fatte sentire.”

Maya Angelou

LINEE GUIDA PER L'ASSISTENZA E LA CURA

APERTURA:
costruisce ponti tra le persone.

TEMPO: *ogni cosa ha bisogno del suo tempo, e il tempo richiede pazienza.*

RISPETTO: *tratta gli altri come vorresti essere trattato.*

CORAGGIO *è all'inizio dell'agire; la felicità alla fine.*

I PRINCIPI CHE CI GUIDANO

ACCETTAZIONE *è l'arte di accogliere ciò che è.*

EMPATIA *è l'arte di ascoltare con il cuore.*

RESPONSABILITÀ: *assumersela significa crescere insieme.*

STIMA *è la chiave di ogni buona relazione.*

ONESTÀ
non è soltanto una parola, ma crea fiducia.

Lavoro di squadra

Attribuiamo grande importanza al lavoro di squadra. Lavoriamo insieme verso un obiettivo comune, mettendo a frutto le nostre capacità, conoscenze e risorse.

Possiamo contare gli uni sugli altri e ci rispettiamo reciprocamente. Per noi è importante comunicare con stima e rispetto.



ASSISTENZA
ORIENTATA ALLA
RIABILITAZIONE

ASSISTENZA
INDIVIDUALIZZATA

ORIENTAMENTO
AI BISOGNI

“L’assistenza secondo Krohwinkel significa stare accanto alla persona, non soltanto fare qualcosa per la persona.”

ASSISTENZA
GLOBALE

LAVORO
BIOGRAFICO



Lavoriamo secondo il modello assistenziale di Monika Krohwinkel.

Si tratta di un’assistenza globale, continuativa, individualizzata e orientata ai bisogni, che tiene conto della storia di vita (biografia) e delle capacità della persona che necessita di assistenza. Particolare attenzione viene dedicata anche alla riabilitazione e al mantenimento dell’autonomia.



Assistenza di riferimento

Nell'assistenza di riferimento siamo interlocutori chiari per le residenti, i residenti e i loro familiari. In qualità di operatori di riferimento stabili, ci occupiamo della presa in carico globale di un gruppo di residenti, pianifichiamo un'assistenza personalizzata e garantiamo un'elevata qualità del servizio attraverso una stretta collaborazione, responsabilità condivisa e comunicazione continua.

PULIZIA DELLA CAMERA *prima di un nuovo ingresso.*

Se lo desiderano i residenti o i familiari, durante una **MALATTIA** *o nella fase del* **MORIRE.**

LA FUMIGA-ZIONE RITUALE

Per creare un **PROFUMO** *gradevole.*

Contro **MOSCHE E ZANZARE.**

La fumigazione rituale

Nella nostra struttura la fumigazione rituale vanta una lunga tradizione. È un antico rito utilizzato per la purificazione e il benessere. Il gruppo dedicato alla fumigazione continua a praticarlo regolarmente.

Cure palliative

Le cure palliative sono una presa in carico globale delle persone affette da malattie gravi, progressive o incurabili.

Il nostro obiettivo è accompagnare con competenza professionale il processo naturale del morire, alleviando il dolore. Al centro vi è la dignità della persona, con il sostegno della famiglia e degli amici. Una comunicazione rispettosa è lo strumento più importante per accompagnare la persona nel suo percorso. Si tratta di comprensione reciproca, accettazione e sostegno amorevole.

Al centro vi è la dignità della persona, con il sostegno della famiglia e degli amici.

Validazione

La validazione è una forma di comunicazione basata sulla stima e sul rispetto. Ci rivolgiamo con rispetto e affetto alle persone con demenza, accogliendole e rispettandole per quello che sono.

Il nostro obiettivo è confermare la dignità della persona e trasmetterle sicurezza. Attraverso interventi mirati di validazione vengono riconosciuti sentimenti e motivazioni. L'autostima viene rafforzata perché la persona si sente compresa.

Il nostro obiettivo è confermare la dignità della persona e trasmetterle sicurezza.



PROFUMAZIONE
DEGLI AMBIENTI

ALTERAZIONI
DELLA PELLE

MASSAGGI

LAVAGGI

CONTRO
LE ZANZARE

**AROMA-
TERAPIA
ASSISTEN-
ZIALE**

LAMPADA
AROMATICA

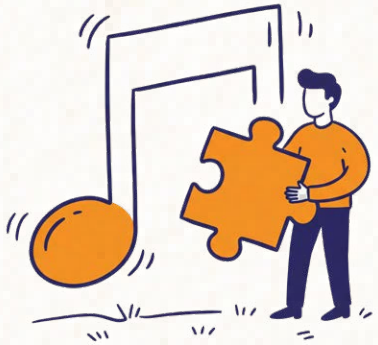
Prevenzione
DEI RAFFREDDORI

CURE PALLIATIVE

IGIENE DELLA PELLE
E DELLA BOCCA

Aromaterapia assistenziale

Per l'aromaterapia assistenziale utilizziamo oli essenziali puri e naturali in modo mirato, per favorire il benessere e il rilassamento. Gli oli vengono impiegati anche in caso di dolore e disturbi legati a malattie



VOLONTARIATO:
Offriamo ai volontari motivati la possibilità di sostenere le residenti e i residenti nella vita quotidiana e di regalare loro preziosi momenti d'incontro e convivialità.

ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA: *Offriamo alle residenti e ai residenti, così come agli ospiti del servizio diurno, un luogo sicuro e piacevole d'incontro, attività e comunità. Teniamo conto delle esigenze, degli interessi e delle capacità individuali.*

FREIZEIT-GESTALTUNG

TEMPO LIBERO:
Proponiamo un'ampia gamma di attività per il tempo libero: allenamento della memoria, ginnastica, musica e arteterapia, escursioni, giochi, letture e molto altro.

COLLABORAZIONI:
Le collaborazioni con enti pubblici, nidi, asili, scuole, Comune, associazioni e altre organizzazioni ci stanno particolarmente a cuore, perché permettono di mettere in contatto le persone giovani con quelle anziane.

Riabilitazione –

insieme verso una maggiore autonomia

Accompagniamo le persone anziane individualmente nel percorso verso una maggiore autonomia, qualità della vita e benessere. Con competenza, rispetto e cordialità, la persona è sempre al centro.

ATTIVITÀ RIVOLTE AL PUBBLICO:
Organizziamo regolarmente eventi di carattere laico e spirituale, tra cui concerti, proiezioni cinematografiche, feste di compleanno, feste estive, celebrazioni natalizie, funzioni religiose e momenti di preghiera.

Organizziamo
WORKSHOP
e affiancamenti pratici.



KINA-ESTHE-TICS

FORMIAMO
internamente
tutti i collaboratori.

Disponiamo di **UNA**
FORMATRICE *di Kinaesthetics*
e di quattro operatori
certificati.

Forniamo inoltre
CONSIGLI
a familiari e volontari.

Kinaesthetics

La Kinaesthetics è lo studio del movimento umano con particolare attenzione alle sensazioni e alla percezione.

Come personale assistenziale, sosteniamo attivamente le residenti e i residenti nello svolgimento dei movimenti e delle attività quotidiane limitati dalla malattia, dall'età o da lesioni. Concentriamo la nostra attenzione sulle risorse ancora presenti e sulle capacità esistenti.



... È UN POSTO
in cui le esperienze di vita hanno valore e i cuori trovano una casa.

... È UN LUOGO NEL CUORE:
la protezione e il senso di casa in ogni ambiente ci uniscono e trasmettono calore e fiducia.

UNA CASA AL CENTRO DELLA VOSTRA VITA...

... È UN CERCHIO VIVO
fatto di cura, incontro e dignità.


A DI RIPOSO
DEGENZA
ALTEN - UND
PFLEGEHEIM

CARTA DEI SERVIZI

La nostra struttura:

un luogo d’incontro

La Fondazione casa di riposo Heinrich von Rottenburg è più di una casa di riposo: è una casa e un luogo d’incontro in cui la comunità prende vita. Le residenti e i residenti organizzano la propria quotidianità in autonomia e hanno libero accesso agli spazi comuni, al grande giardino curato e alle attività offerte dalla struttura.

Le camere, luminose e arredate in modo accogliente, dispongono per la maggior parte di balcone e sono accessibili senza barriere; sono dotate di doccia/WC, letti assistenziali moderni, rete in fibra ottica e collegamenti televisivi e telefonici. Mobili personali e oggetti ricordo sono i benvenuti e aiutano a rendere la camera personale e confortevole. Creiamo così un’atmosfera in cui le residenti e i residenti si sentano protetti e possano vivere la propria casa secondo le loro preferenze.

La casa di riposo Heinrich von Rottenburg è più di una casa di riposo: è una casa e un luogo d’incontro in cui la comunità prende vita.

Alimentazione e convivialità

I pasti condivisi sono una parte importante della vita nella nostra struttura. Favoriscono gli incontri e il senso di comunità e contribuiscono in modo significativo al benessere delle residenti e dei residenti.

Il personale di cucina prepara ogni giorno piatti vari, equilibrati e gustosi con ingredienti freschi. Il menù settimanale tiene conto dei prodotti di stagione, delle preferenze personali e delle esigenze individuali. Naturalmente proponiamo alternative e rispettiamo le diete prescritte per motivi medici e le particolari forme di alimentazione. Uniamo così il piacere del cibo a un’alimentazione adeguata e favorevole alla salute, per una migliore qualità della vita e il piacere di stare insieme.

Ogni giorno, piatti vari, equilibrati e gustosi preparati con ingredienti freschi.

Ammissione

Il diritto di presentare domanda di ammissione alla Fondazione casa di riposo Heinrich von Rottenburg sussiste indipendentemente dalla situazione economica o sociale delle persone richiedenti. L'ammissione viene decisa dal Consiglio di amministrazione secondo le disposizioni vigenti.

Le cittadine e i cittadini del Comune di Caldaro ricevono punti aggiuntivi nella graduatoria di ammissione.

Per l'ammissione è necessaria una domanda scritta.
Il modulo è disponibile presso l'amministrazione della Fondazione e può essere scaricato anche dal sito web.

I criteri di ammissione in vigore e le direttive per la formazione della graduatoria delle ammissioni definitive sono pubblicati sul sito web e possono essere consultati in qualsiasi momento.

Prestazioni e servizi

La Fondazione offre alle residenti e ai residenti un'ampia gamma di prestazioni, adattate alle esigenze individuali. Il nostro obiettivo è promuovere al meglio la qualità della vita, l'autonomia e il benessere.

Tra i servizi offerti figurano:

- assistenza e cure professionali;
- assistenza specializzata per persone con demenza;
- riabilitazione e offerte terapeutiche;
- attività ricreative, stimolazione e accompagnamento sociale;
- pedicure medica;
- celebrazioni religiose regolari e accompagnamento spirituale;
- servizio di trasporto all'interno del Comune;
- sostegno da parte di volontari;
- lavanderia interna per la biancheria personale.

Altri servizi, come quello di parrucchiere, possono essere richiesti con pagamento separato.

Oltre all'assistenza residenziale, la Fondazione offre alla popolazione anche altri servizi:

- assistenza diurna;
- assistenza temporanea di breve durata;
- pasti a domicilio (Essen auf Rädern).

Servizio di assistenza diurna

In collaborazione con la Comunità comprensoriale Oltradige-Bassa Atesina offriamo un servizio di assistenza diurna per persone anziane e bisognose di aiuto. Questo servizio consente di trascorrere la giornata in un ambiente sicuro, familiare e stimolante, mantenendo al contempo la vita abituale nella propria casa. L'assistenza diurna contribuisce anche ad alleggerire il carico dei familiari che prestano cure.

Gli ospiti diurni partecipano attivamente alla vita della struttura e possono usufruire di numerosi servizi della Fondazione. Gli spazi comuni e le sale di riposo invitano a fermarsi, incontrarsi e rilassarsi.

Il servizio è disponibile dal lunedì al venerdì; in casi eccezionali è possibile l'ammissione anche il sabato. Gli ospiti scelgono autonomamente se usufruirne ogni giorno o soltanto in alcuni giorni della settimana.

ORARI DEL SERVIZIO DIURNO

Giornata intera:
08:30 – 16:30, pranzo incluso

Orario prolungato:
08:30 – 18:45, pranzo e cena inclusi

Mattina:
08:30 – 13:00, pranzo incluso

Pomeriggio:
13:00 – 18:45, cena inclusa

Per l'ammissione è necessaria una domanda scritta.
Il modulo è disponibile presso l'amministrazione della Fondazione oppure può essere scaricato dal sito web.
L'ammissione definitiva richiede una valutazione positiva del servizio di assistenza domiciliare della Comunità comprensoriale Oltradige-Bassa Atesina.

Gli ospiti diurni partecipano attivamente alla vita della struttura e possono usufruire di numerosi servizi della Fondazione.

Assistenza temporanea di breve durata

L'assistenza temporanea offre alle persone anziane che necessitano di cure per un periodo limitato un servizio di assistenza e cura nella nostra struttura. Mira a promuovere l'autonomia delle persone interessate e, allo stesso tempo, ad alleggerire il carico dei familiari che prestano assistenza in situazioni di vita impegnative.

Il soggiorno dura di norma da una a sei settimane ed è particolarmente indicato:

- durante le vacanze dei familiari che prestano assistenza;
- in caso di malattia improvvisa o indisponibilità della persona che assiste;
- per dare sollievo ai familiari che prestano assistenza;
- dopo un ricovero ospedaliero;
- in caso di aumento temporaneo del bisogno di assistenza;
- per superare una situazione di crisi.

Per l'ammissione è necessaria una domanda scritta. Il modulo è disponibile presso l'amministrazione della Fondazione o può essere scaricato dal sito web.

Pasti a domicilio

Con il servizio "Pasti a domicilio" offriamo un contributo prezioso al sostegno delle persone anziane e bisognose di aiuto che desiderano continuare a vivere nella propria casa. I pasti vengono preparati freschi ogni giorno nella nostra cucina. La consegna affidabile a Caldaro è organizzata dal KVW, con il sostegno finanziario del Comune.

Il servizio è offerto in collaborazione con la Comunità comprensoriale Oltradige-Bassa Atesina per il distretto sociale Oltradige. Le persone interessate possono rivolgersi direttamente al servizio di assistenza domiciliare della Comunità comprensoriale Oltradige-Bassa Atesina – distretto sociale Oltradige – per ricevere informazioni o richiedere il servizio.


WCS LTD
WORLDWIDE CERTIFICATION STANDARDS
ISO 45001


Qualitätssiegel Südtirol
RQA
Sigillo di Qualità Alto Adige